

Andmekaitsetingimused

Kehtivad alates 22.08.2024

1. Üldine info

Käesolevad andmekaitsetingimused kirjeldavad põhimõtteid, mille alusel Terminal töötleb isikuandmeid vastutava andmetöötlejana. Andmekaitsetingimused sisaldavad muuhulgas küpsiste kasutamise tingimusi, samuti videovalve kasutamise tingimusi.

Terminal hõlmab järgmisi gruppi kuuluvaid ettevõtteid:

- AS Terminal, registrikood 10171518, asukoht Tartu terminal/1, Kärkna küla, Tartu vald, Tartumaa 60513;
- Electric Terminal OÜ, registrikood 16347533, asukoht Tartu terminal/1, Kärkna küla, Tartu vald, Tartumaa 60513.

Terminal järgib isikuandmete töötlemisel kohaldatavaid andmekaitset käsitlevaid õigusakte (sealhulgas isikuandmete kaitse seadust ja Euroopa isikuandmete kaitse üldmäärust EL 2016/679) ning andmekaitseasutuste juhiseid ja soovitusi.

2. Milliseid isikuandmeid Terminal töötleb?

Isikuandmeteks on mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta. Terminal kogub ja töötleb andmekaitsetingimustes sätestatud eesmärkidel ja õiguslikel alustel andmeid klientide nime, isikukoodi, telefoninumbri, postiaadressi ja e-posti aadressi kohta, sooritatud ostude (sh ostuajalugu), sõlmitud lepingute, kliendikaartide, esitatud arvete, tasumiste, võlgnevuste, soodustuste, ostulimiitide jm kliendisuhetega seotud asjaolude kohta. Samuti töödeldakse infot ja andmeid, mis tekivad päringuid, tagasisidet ja muid e-kirju saates ja vastu võttes. Samuti toimub turvakaamerate kaudu saadavate andmete töötlemine.

3. Kust Terminal andmeid saab?

Isikuandmed saab Terminal andmesubjektidelt endilt (kliendid, potentsiaalsed kliendid, töötajad, tööle kandideerijad jne), avalikest allikatest või koostööpartneritelt (nt maksehäireregistri pidajatelt) või tehniliste vahendite kaudu (turvakaamerad, veebisaidi küpsisetehnoloogia jms).

4. Millistel eesmärkidel ja õiguslikul alusel Terminal andmeid töötleb?

Klientide isikuandmeid töötleb Terminal selleks, et täita oma lepingulisi kohustusi.

Õigustatud huvi alusel töötleb Terminal isikuandmeid järgmistel juhtudel: vara ning töötajate ja klientide turvalisuse kaitseks, õigusrikkumiste või kahju vältimiseks, IT-süsteemide või maksete turvalisuse suurendamiseks, äritegevuse arendamiseks ja uute teenuste väljatöötamiseks (tehakse andmeanalüüse, turu-uuringuid, viiakse läbi kliendiküsitlusi jne), äritegevuse riskide haldamiseks, nõuete esitamiseks ning teatud juhtudel otseturustuse eesmärkidel (potentsiaalsete klientide isikuandmed).

Isiku nõusoleku alusel võib Terminal otseturustuse korras edastada turunduslikke teadaandeid (uudiskiri, kampaaniapakkumised, loosimised, rahulolu küsitlused vms) telefoni, e-posti, SMS-i ja teiste e-kanalite teel. Teil on õigus igal ajal nõusolek tagasi võtta, samuti keelduda reklaamist ja pakkumistest, saates vastava teate e-postile turundus@terminaloil.ee. Info reklaamist ja pakkumistest loobumise võimaluse kohta antakse alati ka elektrooniliselt edastatud pakkumise või reklaami juures.

Terminal töötleb isikuandmeid ka oma juriidiliste kohustuste täitmiseks (nt raamatupidamise algdokumentide säilitamise kohustus, seaduses sätestatud juhtudel avaliku võimu organite ja riigiasutuste infopäringutele vastamine).

Terminal puutub kokku ka oma töötajate, tööle kandideerijate ja teatud juhtudel muude isikute (nt koostööpartnerite füüsilisest isikust esindajate) isikuandmetega, aga ka nende isikute andmetega, kes pöörduvad Terminali poole kliendiks saamiseks, kuid mingil põhjusel kliendiks ei saa. Sellisel juhul kohalduvad käesolevad tingimused sellisel määral, mis on asjakohane (nt kohaldab Terminal nendele andmetele samasuguseid turvanõudeid, säilitamise nõudeid ja tähtaegu ning ei kasuta neid andmeid mingil muul eesmärgil, kui ainult (töö)lepinguliste suhete täitmiseks ja vastavalt vastava isiku enda soovile ja nõusolekule isikuga suhtlemiseks (nt kirjale vastamiseks). Täiendavalt on Terminalil õigus neid andmeid kasutada enda õiguste kaitseks (nt kohtuvaidluses vastava isikuga) või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

5. Kellele Terminal andmeid avaldab või edastab?

Isikuandmetega puutuvad kokku ainult need Terminali töötajad, kellele see on vajalik oma tööülesannete täitmiseks.

Isikuandmete töötlemisel kasutatakse ka volitatud töötlejaid (erinevad äri- ja tugiteenuste pakkujad), kellele edastatakse andmeid teenuse osutamiseks vajalikus mahus. Volitatud töötlejatega sõlmitavate lepingute kaudu tagatakse, et isikuandmeid töödeldakse eesmärgipäraselt ja kooskõlas andmekaitse nõuetega.

Andmeid võidakse edastada kliendiga sõlmitud lepingu täitmise käigus ka lepingu täitmisega seotud isikutele. Terminali äriklientidele on kättesaadavad tema ettevõttega seotud Terminali kliendikaartide kasutajate nimed ja kaardiga tehtud tehingute andmed.

Maksevõimet hindavatele ühingutele võidakse nendega sõlmitud lepingute alusel edastada kliendi andmeid kliendi maksevõime hindamiseks.

Andmeid edastatakse õigusaktides ettenähtud juhtudel ka ametiasutustele ja -isikutele (nt politsei, kohtutäitur, maksuamet jms).

Andmeid edastatakse alati üksnes minimaalselt vajalikus ulatuses.

6. Kui kaua Terminal andmeid säilitab?

Terminal säilitab isikuandmeid seni kuni see on kasutamise eesmärgi saavutamiseks vajalik või kuni see on nõutud vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Kliente puudutavad isikuandmed kustutatakse, kui konkreetse kliendi või teenuse osas on möödunud nõuete esitamise tähtaeg (aegumistähtaeg). Turvakaamerate salvestisi säilitatakse reeglina kuni üks kuu (vt täpsemalt punkt 8).

7. Kas Terminal kasutab automatiseeritud otsustamist ja profileerimist?

Isikuandmete automatiseeritud töötlemist, st profileerimist ja andmete modelleerimist, kasutab Terminal selleks, et otsustada, kas ja millistel tingimustel sõlmida kliendiga kliendileping ja avada ostulimiit, samuti et pakkuda kliendi eelistustele vastavaid teenuseid, määrata teenuste hindu või täita turunduslikke eesmärgi. Automaatse otsustamise puhul kasutatakse otsuste tegemiseks neid andmeid, mis Terminalil kliendi kohta on, kui konkreetse teenuse tingimuste juures ei ole märgitud teisiti. Kliendil on õigus edastada oma arvamus ning vaidlustada automaatsed otsused, saates vastava teate e-postile info@terminaloil.ee.

8. Kas Terminal kasutab videovalvet? Kuidas neid andmeid töödeldakse?

Terminal kasutab oma teenindusjaamades videovalvet, sealhulgas tankla väliterritooriumil. Selleks on jaamadesse paigaldatud fikseeritud turvakaamerad. Videovalve piirkond on tähistatud vastava märgistusega.

Videovalvet teostatakse õigustatud huvi alusel selleks, et tagada Terminali vara ja territooriumil viibivate isikute turvalisus ning hoida ära ja tuvastada õigusrikkumisi ja kahju tekkimist varale ning isikute elule ja tervisele, samuti toimunud intsidentide kohta tõendite säilitamiseks.

Turvakaamerate salvestistele on ligipääs nendel Terminali töötajatel, kes vastutavad IT-süsteemide või teenindusjaamade toimimise ja/või turvalisuse eest või kes tegeleb kaamera salvestiste saamiseks õigustatud isikute (politsei, kindlustus jms) teabepäringutele vastamisega, samuti Terminali tegevjuhil ja juhatuse liikmetel. Turvakaamerate abil ei teostata reaalsajas pidevat jälgimist, kuid eelnimetatud isikutel on õigus ja võimalus vaadata turvakaamerate pilti ka reaalsajas, et tuvastada probleeme või tõrkeid teenindusjaamade töös võimalikult kiiresti ning nendele õigeaegselt ja kohaselt reageerida. Turvakaamerasid saavad reaalsajas öösiti jälgida ka Terminali ruumides valves olevad lepingulise partneri turvatöötajad, kuid neil puudub juurdepääs turvakaamera salvestistele.

Turvakaamerate salvestisi säilitatakse asukohapõhises salvestis kuni andmed kirjutatakse automaatselt üle uute andmetega (reeglina ühe kuu jooksul). Kui salvestist on vaja eesmärgist lahtuvalt säilitada kauem (nt kui salvestisel on õigusrikkumine ja salvestist on vaja kasutada tõendamiseks), säilitatakse salvestist kuni vajaduse äralangemiseni (nt menetluse lõppemiseni).

Terminal võib salvestisi edastada oma õigusnõustajatele ja õiguskaitseorganitele, kasutamiseks võimalikes tsiviil-, kriminaal- või väärteomenetlustes, samuti kindlustusettevõttele kindlustusjuhtumite menetlemiseks.

Kui Te olete sattunud Terminali turvakaamera salvestisele, on Teil õigus salvestisega tutvuda. Selleks tuleb esitada Terminalile digiallkirjastatud taotlus aadressil info@terminaloil.ee, märkides põhjuse salvestisele juurdepääsuks ning võimalikult täpselt aja ja koha, mille kohta salvestist näha soovitakse.

9. Kas Terminali veebileht kasutab küpsiseid (ingl k: cookies)?

Terminali veebilehel (www.terminaloil.ee ja selle alamlehed) kasutatakse küpsiseid, et muuta paremaks veebilehe külastajate kogemust veebilehe sirvimisel. Küpsised on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse Teie seadmesse, kui Te külastate Terminali veebilehte.

Kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega salvestatakse Teie seadmes automaatselt ainult selliseid küpsiseid, mis on rangelt vajalikud Terminali veebilehe toimimiseks. Kõigi teiste küpsise tüüpide puhul salvestatakse Teie seadmes ainult sellist tüüpi küpsiseid, mille suhtes olete andnud loa.

Küpsiste sätete ja nõusolekute haldamiseks kasutame *Cookiebot* teenust (<https://www.cookiebot.com/>).

Küpsiste üksikasju ja teavet ning oma eelistusi ja nõusolekuid saate näha ja muuta meie veebilehel www.terminaloil.ee, klõpsates küpsiste sätete ikoonil veebilehe alumises vasakus nurgas. Palun arvestage, et teatud küpsiste keelamise korral ei pruugi kõik veebilehe funktsioonid toimida korrektselt ning Teil ei pruugi olla võimalik siseneda kõigile veebilehe osadele.

10. Millised on Teie õigused seoses isikuandmete töötlemisega?

Euroopa isikuandmete kaitse üldmääruse kohaselt on andmesubjektil mitmeid õiguseid. Kui Te soovite oma õigusi kasutada või Teil on küsimusi isikuandmete töötlemise kohta, saatke Terminalile e-kiri aadressil info@terminaloil.ee. Terminal vastab isikuandmete töötlemisega seotud taotlustele esimesel võimalusel, kuid hiljemalt ühe kuu jooksul (keerukamate taotluste korral võib vastamise tähtaega pikendada kuni kahe kuu võrra).

Õigus saada teavet ja tutvuda andmetega

Teil on õigus saada teavet, kas ja kuidas Terminal Teie isikuandmeid töötleb. Teil on õigus saada enda isikuandmetest koopia. Kliendi õigust oma isikuandmetega tutvuda võib olla piiratud õigusaktidega, teiste isikute õigustega oma privaatsusele ning Terminali õigustega (näiteks ärisaladuse kaitse).

Õigus andmete parandamisele

Teil on õigus nõuda oma isikuandmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed.

Nõusoleku tagasivõtmise õigus

Teil on õigus võtta tagasi Terminalile antud nõusolek isikuandmete töötlemiseks. Nõusoleku tagasivõtmisel ei töödelda enam kliendi isikuandmeid eesmärgil, mida tehti kliendi nõusoleku alusel. Kui võtate oma nõusoleku tagasi, ei mõjuta see Teie isikuandmete töötlemise seaduslikkust enne nõusoleku tagasivõtmist.

Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus esitada vastuväiteid enda isikuandmete töötlemisele, kui Terminal töötleb neid andmeid enda õigustatud huvi alusel. Sellisel juhul ei ole Terminalil õigust isikuandmeid enam edasi töödelda, välja arvatud juhul, kui Terminali huvid kaaluvad üles Teie õiguste võimaliku riive.

Õigus andmete kustutamisele

Teatud juhtudel on Teil õigus nõuda oma isikuandmete kustutamist, näiteks kui Terminalil puudub õigus selliseid andmeid töödelda või töötleb andmeid Teie nõusoleku alusel ning Te võtate oma nõusoleku tagasi. Kustutamist ei saa nõuda, kui Terminalil on õigus või kohustus isikuandmeid töödelda (näiteks juriidilise kohustuse täitmiseks, lepingu täitmiseks või nõuete esitamiseks).

Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele

Teatud juhtudel on Teil õigus nõuda enda isikuandmete töötlemise piiramist, näiteks ajal, mil Terminal hindab, kas Teil on õigus oma isikuandmete kustutamisele.

Andmete ülekandmise õigus

Teil on õigus saada Teie poolt esitatud ning nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks töödeldavad isikuandmed elektroonilisel kujul.

Õigus esitada kaebus

Kui Te leiate, et Terminal on rikkunud isikuandmete töötlemisel Teie õigusi, on Teil õigus esitada kaebus Terminalile, saates e-kirja aadressil info@terminaloil.ee.

Isikuandmete töötlemisega seotud õiguste rikkumise korral on Teil õigus pöörduda igal ajal ka Andmekaitse Inspektsiooni poole (www.aki.ee; info@aki.ee; Tatari 39, Tallinn 10134).

Täiendavate küsimuste korral isikuandmete töötlemise kohta saatke e-kiri: info@terminaloil.ee